

Hallo liebe Kunden,

ich werde ab dem

1. Mai 2026

alle Trainingsstunden über das Online-Buchungssystem **hundeplan.com** verwalten.

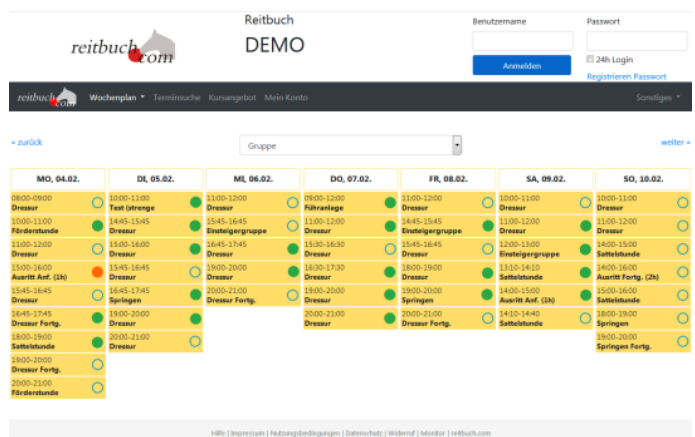
Eure laufenden Karten, könnt ihr natürlich wie gewohnt aufbrauchen und ich sage euch dann Bescheid, wann ihr eine neue Karte buchen müsstet, um weiter an den Stunden teilnehmen zu können.

Warum mache ich das?

Dieses System hilft mir, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. So kann ich wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Trainingsstunden anbieten. Gleichzeitig bietet mir das System auch Unterstützung z. B. bei Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Kunde bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über das Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine angeboten werden und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Termine es verwendet wurde.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind. Wenn Ihr Trainingsstunden gebucht habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) es aktuell gibt und diese auch dort gleich buchen.



Wie funktioniert die Umstellung?

Die Adresse lautet:

<https://menschhundfairstaendnis.hundeplan.com>

- Im ersten Schritt benötige ich eure Registrierung im Hundeplan, damit ich euch euren Stammpplatz zuweisen kann. **Registriert euch bitte bis zum 25. April** im Hundeplan:
 - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei mir abgeben. (Ihr könnt den Bogen auch abfotografieren und mir per WhatsApp zukommen lassen)
 - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werde ich dann allen registrierten Benutzern die gewohnten Gruppenplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird der Hundeplan aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammpplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können neue Termine nur noch über **hundeplan.com** gebucht werden.

- Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an mich wenden.

KURZANLEITUNG

Wie bekomme ich Guthaben im Hundeplan?

- Wenn Ihr Gruppenteilnehmer seid, bekommt Ihr eine Zeitkarte (6er Karte z.B.) von mir zugewiesen. Ihr könnt dann z.B. einen Termin pro Woche damit buchen.
 - Auf „Mein Konto“ klicken und dann im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“
 - Auf der Guthabenseite könnt Ihr dann bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
 - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
 - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
 - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Mein Konto

Guthaben

Wertkarte: **292 €**
Sattelstunde: **7x**

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltungen passen. Sprechen Sie ggf. den Betrieb an, falls das von Ihnen gesuchte Guthaben nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten
Wertkarte (100€)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

- Lastschrift
Der Betrag wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto ...4002 abgebucht.
- Überweisung
Bitte überweisen Sie den Betrag in den nächsten Tagen auf das folgende Konto: Johannes Klemm, IBAN DE6000000000000000000000374 (BIC GENODEF3ETK). Als Verwendungszweck bitte die Kartennummer angeben (siehe Bestätigungsmail).
- Online bezahlen mit PayPal
Wenn Sie über einen PayPal-Account verfügen, können Sie hier direkt mit PayPal bezahlen. Nach dem Druck auf "Kostenpflichtig bestellen" werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Ihr Kartenguthaben wird Ihnen sofort nach Abschluss des Bezahlvorgangs und der Bestätigung durch PayPal gutgeschrieben.
- Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Kostenpflichtig bestellen

Tipps für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtigen Änderungen müssen Sie zusätzlich das Elternpasswort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr Gruppenteilnehmer seid, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Trainer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Karte oder andere Einstellungen wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit: Schulpferd

Guthabekarte: Wertkarte

Preis: 16 €

Pferdewunsch* (Berni?)

Notiz an Lehrer:

Kostenpflichtig anmelden

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich, mindestens 48 Std. vorher ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“

Wichtig: Bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Trainer planen oder vielleicht noch andere Kunden buchen können.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen Storno kostenfrei

